

Charte éthique - Eclosio

"La société changera quand la morale et l'éthique investiront notre réflexion", Pierre Rabhi

Introduction

Ensemble, nous pensons, apprenons, construisons, partageons, inventons une autre façon de vivre incarnant le changement vers un monde où les générations actuelles et futures vivent dignement et exercent leurs droits fondamentaux.

Appartenir à Eclosio aujourd'hui, c'est choisir de se placer dans le respect de l'autre, du vivant, du bien commun en toute conscience et en toute liberté. C'est être responsable, agir en conséquence et construire un nouveau vivre ensemble avec nos différences.

Dans cette optique, l'équipe opérationnelle et le Conseil d'Administration ont décidé de promouvoir une éthique concrète et de l'appliquer au quotidien dans nos actions. Cette Charte est un premier pas dans cette direction.

Elle s'adresse aux employés d'Eclosio au nord comme au sud, aux bénévoles, aux membres du CA et de l'AG, et aux assistants juniors, volontaires et stagiaires d'autres organisations travaillant pour Eclosio. Elle propose une approche volontariste de l'éthique qui vise à changer nos propres comportements tant individuels, en particulier au sein de nos équipes et envers nos interlocuteurs que collectifs, principalement dans nos relations de partenariats.

La Charte se décline autour de dix points d'attention pour lesquels chaque signataire s'engage à agir concrètement. Ils sont introduits par une présentation courte et des citations apéritives de la réflexion :

1. le respect et la valorisation de l'autre dans ses différences ;
2. la bienveillance et la confiance ;
3. l'autocritique, l'inter-apprentissage et l'« auto-changement » ;
4. la mise en œuvre mesurée des valeurs d'Eclosio ;
5. la coopération et le partenariat ;
6. le respect de l'environnement dans une relation d'interdépendance ;
7. le rejet absolu de la discrimination, la violence et l'exploitation envers les personnes vulnérables ;
8. l'engagement et l'épanouissement chez Eclosio ;
9. l'équité et l'intégrité ;
10. l'origine éthique des financements.

Engagements des signataires

1) Respect et valorisation de l'autre dans ses différences

En tant qu'ONG de coopération travaillant dans plusieurs pays avec plus de 50 partenaires locaux, nous sommes amenés au quotidien à échanger et co-construire avec des personnes et institutions diverses et variées. Dans cette optique, nous priorisons le respect des différences comme une condition préalable à notre action et nous encourageons à les valoriser.

« Une partie importante de la sagesse et de la connaissance consiste à ne plus vouloir transformer les gens en ce qu'ils ne sont pas, mais à accepter ce qu'ils sont, à comprendre leur expérience de vie » (Fun Chang)

- je respecte l'opinion de ma/mon collègue et écoute jusqu'au bout son argumentation,
- je respecte les choix des modes de vie de chacun-e ; si une discussion sur les modes de vie a lieu de manière volontaire, je fais preuve d'ouverture d'esprit et d'une volonté de compréhension de l'autre,
- je me concentre sur les forces et sur les contributions de mes collègues et nos partenaires et valorise leurs expériences et compétences,
- je promeus la prise en compte des différences comme partie de la solution et non du problème.

2) Bienveillance et confiance

Nous considérons que nous ne pourrions (co-)construire un monde meilleur que si chacun a les moyens de s'exprimer et d'évoluer. La bienveillance nous paraît être un moyen essentiel d'y parvenir. Elle est aussi fondamentale dans la construction de relation de confiance entre les personnes et les acteurs avec qui nous travaillons.

« Un mot prononcé avec bienveillance engendre la confiance. Une pensée exprimée avec bienveillance engendre la profondeur » (Lao Tseu)

- je prête attention à l'impact de mes mots lorsque je m'adresse à mes collègues,
- lorsqu'un-e collègue me paraît être en difficulté personnelle ou professionnelle, je prends le temps de l'écouter en toutes circonstances, je peux aussi le réorienter vers une personne compétente suivant le cas,
- je prends en compte les sentiments exprimés par ma/mon collègue,
- lorsqu'un-e collègue se trouve dans une situation professionnelle difficile à l'extérieur du bureau, par exemple dans une réunion conflictuelle, je l'aide, je ne le-la contredis pas,
- dans les discussions professionnelles, je me concentre sur les faits et j'essaie de mettre de côté les jugements personnels,
- je respecte le droit à l'image selon lequel toute image d'une personne, mais également l'utilisation de cette image, requiert le consentement de celle-ci.

3) Autocritique, inter-apprentissage et « auto-changement »

En tant que « pierre constitutive » de l'organisation Eclosio, chacun·e contribue aux changements stimulés par l'organisation. Nous prôtons l'autocritique, la responsabilisation de chacun·e tout en plaçant au cœur de nos relations l'apprentissage réciproque.

« Sois le changement que tu veux voir dans le monde » (Gandhi)

- avant de demander à autrui de changer sa conduite, je réfléchis sur ma conduite et agis pour atteindre mes propres objectifs de changement,
- je mets en place des relations d'égal à égal avec les partenaires pour proposer des changements,
- je respecte les engagements d'Eclosio par des petits gestes, comme la réduction quotidienne des impressions, le covoiturage, l'utilisation d'outils libres...,
- je suis attentif·ve à ce que mes actions et activités soient en cohérence avec l'identité d'Eclosio,
- j'apprends autant que j'enseigne, je suis ouvert·e à de nouvelles idées qui alimentent mon apprentissage permanent,
- je ne donne pas de leçons moralisatrices,
- j'accorde une attention particulière au genre, je m'efforce de ne pas engendrer d'effet négatif sur l'égalité hommes-femmes et de contribuer à plus d'équité.

4) Mise en œuvre mesurée des valeurs d'Eclosio

L'humilité, la modestie et la mesure font partie intégrante de la mission et des valeurs d'Eclosio.

“Savoir vivre avec légèreté le prosaïque et avec enthousiasme le poétique est révélateur d'une vie pleinement humaine” (Leonardo Boff)

- je respecte les ressources accordées à Eclosio. Par exemple, les logements, les déplacements lorsque je suis en mission, le matériel du bureau...,
- j'accepte de recevoir des *per diem* adaptés aux besoins réels,
- je m'identifie aux valeurs d'Eclosio et les mets en œuvre avec cohérence, créativité et rationalité en restant attentif·ve à ne pas créer des frustrations et des tensions avec mes collègues et partenaires.

5) Coopération et partenariat

Nos actions n'ont de sens que parce qu'elles sont mises en œuvre avec des partenaires avec qui nous souhaitons évoluer ensemble dans le cadre d'une relation de confiance, réciproque et juste.

« La seule voie qui offre quelque espoir d'un avenir meilleur pour toute l'humanité est celle de la coopération et du partenariat » (Kofi Annan)

- les collaborations avec d'autres institutions sont basées sur l'intelligence collective, l'humilité et la générosité,
- à plusieurs, nous sommes plus forts : seul, on va plus vite ; ensemble, on va plus loin,
- j'ai pleine confiance en mes partenaires pour réaliser ensemble les changements,
- je reconnais que chaque personne, chaque institution peut apporter et contribuer aux changements,
- je ne me substitue pas à mes partenaires, je facilite l'émergence, l'épanouissement et l'utilisation de leurs compétences et de leurs expériences.

6) Respect de l'environnement dans une relation d'interdépendance

Nous vivons et exerçons nos métiers dans un environnement vulnérable, et dont nous sommes pourtant dépendants. Notre approche basée sur les droits inclut dans une même réflexion les droits humains et les droits de la nature dans une dimension holistique d'interdépendance.

« La relation existant entre l'humanité et la nature doit être faite de respect et d'amour, non de domination » (René Jules Dubos)

- je reconnais que la nature est la base de l'humanité et que nos actions doivent la respecter pour créer un monde juste et équitable,
- je respecte l'environnement au quotidien par des petits gestes qui évitent le gaspillage ou des effets néfastes,
- je prends en compte les effets de nos actions sur l'environnement et mets en œuvre tout ce qui est possible et disponible localement pour diminuer l'impact négatif de nos actions.

7) Rejet absolu de la discrimination, la violence et l'exploitation envers les personnes vulnérables

En contact de manière quotidienne avec différents publics vulnérables, Eclosio condamne toute forme de discrimination, de violence ou d'exploitation. Nous accordons une attention particulière à l'objectif de développement n°5 de l'agenda 2030, « Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles », notamment en mettant fin à toutes les formes de discrimination et de violence à leur égard.

« On juge la grandeur d'une société humaine à la façon dont les plus vulnérables sont traités » (Gandhi)

- l'exploitation des personnes est une pratique inacceptable. Je refuse tout abus physique, sexuel ou psychologique sur un individu et tout comportement portant atteinte à la dignité humaine. Je ne tolère en aucun cas des relations sexuelles avec des mineurs,
- je vise à ce que chaque individu bénéficie d'un traitement équitable. J'évite toute forme de comportement discriminatoire fondé notamment sur la race, la couleur de peau, l'ascendance, l'origine nationale ou ethnique, la nationalité, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état civil, la naissance, l'âge, la fortune, les convictions religieuses, politiques ou philosophiques, l'état de

santé actuel ou futur, le handicap, la langue, la conviction syndicale, la caractéristique physique ou génétique, l'origine sociale, la grossesse ou la parentalité,

- je sélectionne le personnel, les stagiaires, les consultant·e·s, sur des critères objectifs de compétence, d'expérience et de savoir-être sans tenir compte de leur âge, leur sexe, leur couleur de peau, leur religion, leur maladie, leur capacité différente, leur nationalité ou tout autre critère discriminant,
- je témoigne des abus constatés (au bureau et sur le terrain) auprès des personnes vulnérables et en cas de propos ou actes racistes, sexistes, xénophobes, homophobes...
- je n'abuse pas, en aucune manière, de ma position de pouvoir envers les bénéficiaires,
- j'adhère au code de conduite proposé par notre ONG partenaire « Le Monde selon les Femmes ».

8) Engagement et épanouissement

Nous considérons comme condition essentielle à l'investissement de chacun·e dans son travail, son mandat ou son bénévolat, la consolidation d'un environnement qui favorise son épanouissement personnel et l'expression de son engagement sous toutes leurs formes.

« La première condition du bonheur est que l'homme puisse trouver sa joie au travail » (André Gide)

- mon épanouissement personnel est essentiel pour que je puisse travailler,
- j'admets le besoin mutuel de reconnaissance du travail de chacun,
- je co-construis et facilite un environnement qui permette à chacune et chacun de s'exprimer et s'épanouir
- j'exprime mes difficultés pour faciliter leur considération par les autres,
- je n'attends pas d'être dépassé·e avant de signaler un mal-être, un malaise, un conflit latent, ou tout élément qui pourrait nuire à mon épanouissement et celui de mes collègues au travail,
- je respecte le style et rythme de travail de mes collègues, et me centre sur les contenus de leurs apports plutôt que sur la forme,
- je veille, au quotidien, à donner le meilleur de moi-même en lien avec mes compétences afin de fournir un travail de qualité, reconnu de l'extérieur,
- je fais preuve d'engagement et de détermination dans l'exercice de mon travail en lien avec la vision/mission d'Eclosio.

9) *Équité et intégrité*

Nous veillons à appliquer nos valeurs dans l'ensemble de nos actions, au sein de toutes nos zones d'interventions au quotidien de manière transversale. Nous agissons avec équité, sans préjugé, sans favoritisme et en toute impartialité, en nous basant sur des faits objectifs et non sur des impressions ni en fonction d'intérêts personnels ; et avec intégrité, en évitant toute situation de conflit d'intérêts susceptible d'influencer la prise de décision ou l'exercice de fonctions.

« L'éthique, l'équité et les principes de justice ne changent pas avec le calendrier » (D. H. Lawrence)

- je condamne toute forme d'atteinte à l'intégrité (abus, fraude, corruption) tant au sein de notre organisation que chez les partenaires ou dans le cadre d'interventions que nous finançons. Dans cette optique, j'adhère à la Charte d'Intégrité signée par Eclosio en mai 2018.
- j'agis avec honnêteté et transparence afin de tenir, dans la mesure du possible, mes promesses et mes engagements. Cette transparence ne déroge pas aux règles de confidentialité inhérentes à chaque fonction,
- je veille à ne pas me placer ni à être placé dans une situation de conflit d'intérêts, c'est-à-dire une situation dans laquelle j'ai, par moi-même ou par personne interposée, un intérêt de nature à influencer sur l'exercice impartial et objectif de ma fonction ou à créer une impression légitime d'une telle influence. Si je pense être dans une telle position, je dois en référer à mes collègues et instances afin de m'extraire de la situation et de permettre sa meilleure évolution,
- je ne participe pas à des pratiques ou à des actions lorsque j'ai des suspicions de soutien aux filières illicites : prostitution, drogues, corruption ou lien au discours à la haine. Je déclare mes suspicions auprès d'Eclosio,
- je n'accepte pas de faveurs de tiers ni ne donne de faveurs à des tiers pour initier de nouvelles actions/nouveaux projets, pour engager du personnel ou d'autres services dont a besoin l'organisation.

10) *Origine des financements*

Appliquant ses valeurs dans l'ensemble de son fonctionnement, Eclosio s'est aussi doté d'une charte sur les financements « Charte éthique de partenariats bailleurs privés ».

Diffusion, application et respect de la charte éthique

La Charte Éthique a été approuvée par le Conseil d'Administration d'Eclosio en décembre 2018.

Une commission interne, Commission Éthique, sera constituée afin de veiller à l'exécution de ses principes et d'en garantir le suivi et le respect. Cette commission sera aussi chargée d'analyser les éventuels manquements à cette dernière et de proposer les modifications nécessaires.

Les membres de la Commission Éthique proviendront de l'Assemblée Générale (0 ou 1 personne), du Conseil d'Administration (1 ou 2 personnes), de l'équipe opérationnelle du siège (1 ou 2 personne-s) et de l'équipe opérationnelle des zones d'intervention (1 personne). La composition de la Commission Ethique sera validée par le Conseil d'Administration sur base de candidatures, en veillant à un équilibre de représentation des sexes.

Les fonctions de la Commission Ethique sont :

- Promouvoir la diffusion et le suivi de la Charte Éthique auprès de toutes les personnes et les organisations en relation avec Eclosio,
- Veiller au respect de la Charte,
- Présenter annuellement au Conseil d'Administration les violations éventuelles des dispositions en matière d'intégrité, de discrimination, de violence et d'exploitation des personnes et les mesures prises par Eclosio, ainsi que toute autre information que la Commission estime pertinente,
- Recueillir et effectuer des recommandations ou des propositions d'améliorations et de modifications de la Charte,
- Poursuivre et alimenter la réflexion sur l'éthique au sein de l'organisation.

La commission pourra agir de sa propre initiative ou à la demande du Conseil d'Administration d'Eclosio.

Pour le cas particulier des questionnements liés à l'origine éthique des financements, un groupe de travail spécifique dédié sera créé. Son fonctionnement et sa composition sont décrits dans le document "Charte éthique de partenariat bailleurs privés". Un membre du Conseil d'Administration sera à la fois partie prenante du groupe "Ethique des financements prives" et de la Commission Ethique, afin de garantir la cohérence des deux instances.

En outre, un point de contact confidentiel sera créé, auprès duquel les employés, les partenaires ou les victimes peuvent adresser leur plainte. Ce point de contact sera validé par le Conseil d'Administration sur base de candidatures. Ce point de contact ne peut appartenir à l'équipe opérationnelle.

Les employés du nord comme du sud, les bénévoles, les membres du Conseil d'Administration, les assistants juniors, volontaires et stagiaires d'autres organisations travaillant pour Eclosio sont tenus de souscrire à la Charte Éthique d'Eclosio. La Charte Ethique devra être signée par les employés dans un délai de 8 semaines après la validation de la Charte par le Conseil d'Administration.

De plus, avant d'intégrer l'équipe, les nouveaux arrivants devront signer une déclaration dans laquelle ils indiquent qu'ils adhèrent aux principes de la Charte Éthique.

Les acteurs suivants seront informés de la publication de la Charte :

- Les organisations partenaires avec lesquelles Eclosio collabore,
- Les communautés universitaires de l'Université de Liège,
- Les administrations publiques qui collaborent avec Eclosio et toutes celles qui en expriment le souhait,
- Toutes les institutions et organisations qui collaborent habituellement avec Eclosio,
- et en fonction des possibilités, les réseaux et les plates-formes avec lesquelles Eclosio entretient une relation ou dont elle fait partie,

La charte sera traduite dans les différentes langues de travail (anglais, espagnol et khmer). Elle sera aussi accompagnée d'une infographie qui résume les 10 points d'attention et qui puisse être affichée dans tous les bureaux d'Eclosio.

La diffusion de la Charte a pour but de :

- Garantir les principes de transparence, de démocratie interne et l'application correcte des ressources pour les fins institutionnelles,
- Faire connaître à la société les engagements éthiques du personnel et des membres d'Eclosio.

La Commission Ethique est responsable de la diffusion de la Charte.

Poursuite de la réflexion sur l'éthique :

Cette Charte Ethique se veut refléter les valeurs universelles d'Eclosio, elle constitue une vitrine de notre identité et de notre engagement.

Ce document n'est pas figé et sera adapté tout au long de la vie d'Eclosio sous la responsabilité de la Commission Ethique.

De plus, la Commission Ethique aura pour mission de faire vivre la réflexion institutionnelle sur l'éthique et l'intégrité selon différentes modalités qu'elle définira : atelier lors de la mise au vert annuel, ateliers décentralisés... Les membres de la Commission Ethique se réuniront au moins une fois par an.

Documents complémentaires :

Cette charte éthique se place en complémentarité avec d'autres documents institutionnels :

- Politique partenariale

[N:\01_Instances\0114_Screening_Agrements_Certifications\Screening_2015\Documents envoyés à Deloitte\Doc envoyés le 8 janvier 2016\5 Gestion des partenaires];

- Charte genre [N:\12_Pôle_d'Expertise\1206_Genre & diversité];

- Charte d'Intégrité [N:\01_Instances\0114_Screening_Agrements_Certifications\Intégrité];

- Charte éthique de partenariats bailleurs privés [N:\09_Recherche_de_Fonds\Stratégie\2018];

- Politique d'évaluation

[N:\01_Instances\0114_Screening_Agrements_Certifications\Certification_ECB-SES\Documents pour coaching ACODEV>Note GAR] ;

- Code de conduite Genre, Le Monde Selon les Femmes [N:\12_Pôle_d'Expertise\1206_Genre & diversité].