



COMMENT EXERCER MON RÔLE DE CITOYEN À L'UNIVERSITÉ DE LIÈGE ?

25 avril 2019 - Cité Miroir

compte-rendu d'activité
version du 25 juin 2019



« Le hasard ne favorise que les esprits préparés » - L. PASTEUR

Comment exercer mon rôle de citoyen à l'Université de Liège ?

Le 25 avril dernier, vous avez participé à un exercice d'intelligence collective organisé au cours d'une matinée réflexive intitulée « Comment exercer mon rôle de citoyen à l'Université de Liège ? ». Nous tenons à vous adresser nos plus vifs remerciements pour votre participation à cet événement intégré à la programmation des journées Imagine demain le Monde

Les débats des différents groupes ont été riches, créatifs, ambitieux et ont permis à la fois de rassembler de nombreuses initiatives déjà portées par notre Institution et de proposer des pistes d'actions qui pourraient émerger au sein de cette dernière.

Le présent compte-rendu synthétise les échanges et les préoccupations que vous nourrissez pour le futur de notre société et de notre Institution.

Volontairement succinct, ce compte-rendu rappelle le cadre dans lequel la matinée de réflexion a pris place avant de se pencher sur les résultats des ateliers et, enfin, d'en retirer quelques enseignements.

Pensé comme un document de travail non-figé, ce compte-rendu est à votre disposition et nous restons à votre écoute pour procéder à des corrections ou pour intégrer les remarques que vous souhaiteriez formuler. Comme convenu lors de la matinée, une copie de ce document sera transmise à nos Autorités.

Les équipes d'Eclosio, de LIEGE CREATIVE, de La Maison des Sciences de l'Homme et de Réjouissiences

« C'est en favorisant les rencontres autour des connaissances et de l'engagement (politique, social, associatif, environnemental, culturel...) que l'ULiège stimule la créativité, l'audace, la prise de conscience et la responsabilité des membres de sa communauté. Ces espaces de réflexions, de débats, d'actions ou de mobilisations sont aussi les agoras où se vit, s'exprime et se ressource sans cesse la démocratie. Ils contribuent à une cohésion sociale active, socle indispensable du vivre ensemble, de l'épanouissement des individus et des interactions sociales entre acteurs dans les territoires. » (Citation extraite du site institutionnel)



1. UN CADRE

Une dynamique, des objectifs, une méthode

S'inscrire dans une dynamique plus large

La matinée « Comment exercer mon rôle de citoyen à l'Université de Liège ? » s'est inscrite dans la dynamique des Journées Imagine demain le monde qui se sont tenues à Liège du 24 au 28 avril 2019. Portées par le magazine *slow press* éponyme et l'Asbl Enjeu, ces journées ont rassemblé de nombreux acteurs du monde culturel et associatif. Les organisateurs de ces journées ont proposé à l'Université de Liège, comme acteur culturel et socio-économique essentiel de la Ville, d'intégrer la programmation. Notre matinée réflexive était la réponse à cette sollicitation.

S'affranchir de l'instant pour rencontrer et partager

Mobilisant les outils de l'intelligence collective, cette matinée interrogeait notre relation à la citoyenneté et les moyens individuels et collectifs de sa mise en œuvre. Elle avait pour objectifs (1) de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté universitaire à travers une réflexion menée sur sa dimension citoyenne ; (2) d'élargir le cadre interprétatif de la troisième mission afin d'œuvrer à une meilleure définition et compréhension de celui-ci ; (3) de tester une dynamique de participation citoyenne au sein de l'ULiège en vue d'une consultation plus large, (4) de soutenir la dynamique institutionnelle liée à l'engagement et au développement durable et (5) de faire connaître les acteurs internes de la citoyenneté et leurs différentes collaborations.

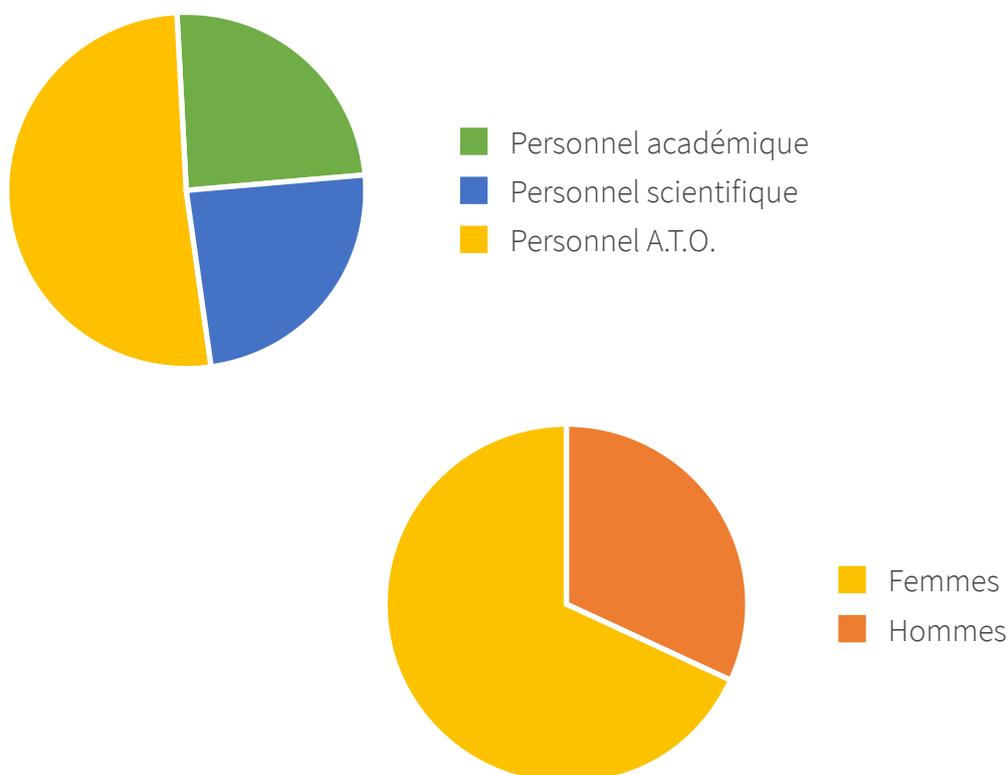
S'investir dans un processus

Répartis par groupes de dix personnes, nous avons : (1) fait émerger les termes qu'évoquaient le concept de citoyenneté ; (2) identifié trois actions citoyennes quotidiennement mises en place par chacun ; (3) regroupé ces actions en thématiques ; (4) identifié les services, projets, acteurs et recherches traitant cette thématique ; (5) fait émerger des enjeux spécifiques pour chaque thématique ; (6) identifié des enjeux prioritaires aux niveaux individuel et institutionnel et (7) décliné un enjeu en deux actions concrètes.

1. UN CADRE

Des profils variés représentant l'Institution dans son ensemble

La matinée « Comment exercer mon rôle de citoyen à l'Université de Liège ? » a rassemblé des membres de la communauté universitaire issus du personnel académique (10), du personnel scientifique (10 personnes) et du personnel administratif, technique et ouvrier (21). Composé de 28 femmes et 12 hommes issus des quatre campus, ce groupe représentait la communauté universitaire dans sa diversité. Il s'agissait notamment de tester cette dynamique de participation citoyenne au sein de l'Université en vue d'une consultation plus large qui inclurait le public étudiant.





2. DES RÉSULTATS

Des thématiques, des enjeux et des actions

Partager les connaissances

L'un des premiers enjeux identifié est l'animation des connaissances à travers notamment l'amélioration de la visibilité de la Recherche et l'encouragement des rencontres et dialogues transversaux visant la co-production de savoirs. Les actions proposées ont trait à divers aspects : la diffusion des informations (diffusion et/ou publication des résultats de la Recherche, conception d'outils de communication, etc.), la rencontre et le débat (création de ponts entre Arts et Sciences, organisation de rencontres avec des acteurs internes et externes à l'ULiège, élaboration de journées de réflexions, etc.) ainsi que la formation de nos étudiants (sensibilisation aux aspects sociétaux dans le cadre de mémoires, de travaux ou de concours).

Prendre soin de notre environnement

En matière environnementale, le campus du Sart Tilman est le réceptacle de divers enjeux relatifs soit à l'amélioration de l'existant (diminution et meilleure gestion des déchets, préservation de la biodiversité du campus, mise en place de groupes communs d'achat), soit à la création de nouveaux dispositifs (apport d'un soutien technique, financier et juridique aux coopératives locales, utilisation des terrains comme lieux d'expérimentation et d'interaction continues, soutien aux recherches et aux enseignements qui portent sur le développement durable, création d'un *Sustainable Lab*, etc.). Ont également été citées des actions telles que la suppression de contenants jetables, le fait de favoriser la numérisation des documents et autres supports, l'introduction d'un critère de durabilité dans les marchés publics, la mise en place de campagnes de sensibilisation sur le tri, mais aussi la présence de poubelles sélectives à des endroits identifiés et connus. Outre ces actions, l'Université de Liège gagnerait à adopter une démarche prospective (viser -95% de CO₂ d'ici à 2050) ainsi qu'à développer la mise en réseau d'acteurs (gestionnaires de terrains agricoles, fermes expérimentales, acteurs locaux, coopératives, etc.) et leur implication dans la Recherche.

2. DES RÉSULTATS

Repenser notre mobilité

La mobilité est le troisième enjeu identifié. Il se traduit à travers la volonté de développer une mobilité plus douce et durable, tant vers le campus, qu'au sein même de ce dernier et lors de déplacements professionnels. Cette volonté concerne ainsi tant les déplacements courts (prêts de vélo, co-voiturage, mise en place d'une « journée sans voiture ») que les déplacements plus longs (mention de l'impact de CO₂ par les agences de voyage qui collaborent avec l'ULiège). La non-mobilité pourrait, elle aussi, être valorisée (via la participation à une expérience pilote de télétravail ou l'appui aux cours numériques destinés aux étudiants).

Favoriser le vivre ensemble et le bien-être

Le vivre ensemble et le bien-être s'incarnent dans diverses thématiques, liées aux membres de l'ULiège et plus largement à la société (bien-être au travail, co-construction d'une société plus solidaire et apaisée). Le partage de valeurs communes est particulièrement mis en exergue, en ce qu'il peut nourrir le sentiment d'appartenance et la transversalité autour de questions et de projets singuliers. L'importance de mettre en œuvre des moments d'échanges et de débats entre les différents corps constitutifs de l'ULiège est également soulignée, tout comme le fait de garantir la liberté d'expression et la nécessité de débattre et de s'informer, afin de poser des choix éclairés, notamment lors des processus démocratiques.

Soutenir l'engagement

Le soutien à l'engagement des membres du personnel de l'ULiège est le dernier enjeu évoqué. Cet engagement serait protéiforme : diffusion des connaissances, intégration dans des groupes de travail (intra ou extra-muros), participation à des débats, publication de « cartes blanches », etc. L'essentiel étant que cet engagement soit considéré comme partie intégrante du rôle de membre de la communauté universitaire. À cette fin, l'octroi de moyens permettant cet engagement et asseyant sa légitimité a été cité à plusieurs reprises lors des ateliers.



2.1 PARTAGER LES CONNAISSANCES

5 EXEMPLES D'ENJEUX IDENTIFIÉS

- 1 Valoriser les initiatives d'animation et de partage libre des connaissances
- 2 Améliorer la visibilité de la recherche et la diffusion des connaissances
- 3 Valoriser l'engagement des chercheurs dans l'échange des savoirs
- 4 Encourager les rencontres et les dialogues transversaux
- 5 Multiplier les plateformes de co-production de connaissances

9 EXEMPLES D' ACTIONS PROPOSÉES

- 1 Aller à la rencontre d'acteurs internes et externes à l'ULiège pour partager les savoirs, échanger et animer des connaissances
- 2 Favoriser / reconnaître la pluridisciplinarité
- 3 Ouvrir un débat au sein de l'Université avec le grand public sur les engagements, le rôle et les attentes vis-à-vis de l'Université
- 4 Multiplier les plateformes de co-production de connaissances (citoyens, experts, élus)
- 5 Sensibiliser les étudiants aux aspects sociétaux de leurs futurs métiers
- 6 Diffuser/communiquer les résultats de la Recherche à différents publics et via des outils comme 48 FM, des magazines, etc.
- 7 Mettre en évidence des actions « Arts et Sciences » au sein de l'Université
- 8 Mettre en place des moments de débat au sein des équipes de travail
- 9 Organiser des journées réflexives pour une meilleure appréhension de la complexité de notre société

2.2 PRENDRE SOIN DE NOTRE ENVIRONNEMENT

5 EXEMPLES D'ENJEUX IDENTIFIÉS

- 1 Soutenir la sensibilisation et les actions liées à la problématique des déchets
- 2 Préserver les espaces verts et la biodiversité de nos campus
- 3 Introduire le critère de durabilité dans le fonctionnement de l'Institution
- 4 Sensibiliser à la problématique de la pollution numérique
- 5 Poursuivre et amplifier l'utilisation d'énergie verte et renouvelable

10 EXEMPLES D' ACTIONS PROPOSÉES

- 1 Favoriser la numérisation de documents et leur accessibilité *online*
- 2 Supprimer les contenants jetables et développer une gamme éco-responsable ULiège
- 3 Sensibiliser les acteurs de l'Université via une campagne d'information
- 4 Introduire le critère de durabilité dans les marchés publics
- 5 Informer sur la pollution numérique (coût des échanges d'e-mails)
- 6 Produire localement des fruits et légumes sur le domaine du Sart Tilman et développer une filière de consommation
- 7 Créer des cantines locales et durables
- 8 Créer des conférences sur des problématiques environnementales
- 9 Créer des groupes communs d'achat
- 10 Créer un *Sustainable Lab*, différent d'un Green Office

2.3 REPENSER NOTRE MOBILITÉ

4 EXEMPLES D'ENJEUX IDENTIFIÉS

- 1 Favoriser l'utilisation de transports alternatifs et durables vers les campus
- 2 Repenser une mobilité douce et partagée au sein des campus
- 3 Implémenter la pratique du télétravail
- 4 Systématiser l'utilisation d'une mobilité douce pour les déplacements professionnels

7 EXEMPLES D' ACTIONS PROPOSÉES

- 1 Mettre des vélos à disposition sur le Sart Tilman pour déplacements de proximité
- 2 Organiser une journée sans voiture
- 3 Mentionner l'impact CO₂ dans les offres des agences lors de voyages professionnels
- 4 Partager des témoignages inspirants pour la communauté universitaire
- 5 Participer à l'expérience pilote de travail à domicile en tant que relais RH
- 6 Faire en sorte que les étudiants aient accès à l'ensemble des ressources numériques
- 7 Développer les moyens de communication à distance (téléconférences)

2.4 FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE ET LE BIEN-ÊTRE

5 EXEMPLES D'ENJEUX IDENTIFIÉS

- 1 Co-construire une société plus solidaire
- 2 Favoriser le sentiment d'appartenance à la communauté universitaire
- 3 Repenser collectivement la charte des valeurs
- 4 Favoriser le bien-être au travail
- 5 Amplifier les moments d'échanges collectifs entre les corps constitutifs de l'ULiège

10 EXEMPLES D' ACTIONS PROPOSÉES

- 1 Mettre sur pied une charte éthique et d'engagement citoyen professionnel
- 2 Organiser des temps de midi créatifs pour évoquer des idées nouvelles
- 3 Mettre en œuvre une semaine d'activités sur l'ouverture à l'autre et le respect
- 4 Rédiger un guide de l'écriture inclusive
- 5 Proposer des idées de formation ou de personnes ressources à la RH
- 6 S'informer, débattre et échanger pour poser un choix éclairé lors de processus démocratiques
- 7 S'associer pour mettre en œuvre des petits gestes sur le lieu de travail et dans la Cité
- 8 Favoriser la perméabilité, le dialogue et les expertises entre l'Université et les mondes associatifs et culturels.
- 9 Se former à la bienveillance pour pouvoir discuter
- 10 Organiser des rencontres entre les différents corps (académique, scientifique et PATO).

2.5 SOUTENIR L'ENGAGEMENT

5 EXEMPLES D'ENJEUX IDENTIFIÉS

- 1 Valoriser l'engagement citoyen des membres de l'Université
- 2 Octroyer des moyens pour accompagner l'engagement
- 3 Consacrer du temps à la réflexion / formation
- 4 Soutenir et favoriser la liberté d'expression
- 5 Encourager une réflexion critique

8 EXEMPLES D' ACTIONS PROPOSÉES

- 1 Considérer l'engagement dans des démarches citoyennes comme une partie intégrante de son rôle de membre de l'Université
- 2 S'investir pour le bien de la Communauté (via des groupes de travail, des communications de vulgarisation, l'organisation de *Summer Schools*)
- 3 Poursuivre les débats avec le grand public
- 4 Développer la plateforme d'engagement avec les forces vives de notre Université
- 5 Réaliser des « cartes blanches » pour proposer un futur souhaitable
- 6 Mettre en place une action / un concours visant à mettre en exergue les comportements citoyens chez les étudiants
- 7 Valoriser l'engagement des chercheurs via une plateforme d'échanges
- 8 Soutenir les espaces de suggestions, d'avis et d'échanges



Polysémie de la citoyenneté

Tout au long des échanges des différents groupes, chacun a pu constater que le terme *citoyenneté* est polysémique et recouvre une incroyable diversité d'actions, d'inspirations et de souhaits. S'il est un fait évident que la « citoyenneté » foisonne, elle résiste cependant à la possibilité d'une définition univoque.

La citoyenneté est-elle synonyme de bien-être ? Se définit-elle par l'engagement ? Consiste-t-elle à donner du sens à ce qui nous entoure ? Nos réflexions ont montré combien ce terme est riche (Cf. Annexe) et intrinséquement lié aux notions d'action et de responsabilité, notamment envers les étudiants, l'Institution et la société.

Dès lors, que penser d'une définition de la citoyenneté par les relations ? La citoyenneté à l'Université de Liège s'exercerait par la relation aux étudiants (ce public a souvent été évoqué), aux membres de la Communauté universitaire et à la Cité. En bref, être citoyen, ce serait s'arracher à un certain individualisme pour s'ancrer dans son environnement et y être attentif.

Si la matinée n'a pas permis de définir précisément les contours de la citoyenneté, elle a retrouvé, à travers la dynamique insufflée, la racine étymologique du terme (lié à *Civitas*, la Cité) en conviant des citoyens membres de l'Université de Liège à s'interroger sur leurs pratiques citoyennes dans le cadre d'un événement résolument inscrit dans la Ville.

3. DES ENSEIGNEMENTS

Et après ? Des requêtes et des responsabilités partagées

Organisés sous la forme d'un collectif, Eclasio, LIEGE CREATIVE, la Maison des Sciences de l'Homme et Réjouissiences œuvrent tous à une même mission : entretenir la circulation et l'animation des connaissances avec le plus grand nombre. Cette mission est réalisée en fonction des sensibilités respectives de chacun tout en veillant à dépasser les frontières disciplinaires par le croisement des perspectives et l'organisation des complémentarités.

En nous permettant de tester une dynamique de participation citoyenne au sein de l'Université de Liège, la matinée du 25 avril a constitué, à nos yeux, un moment rare et précieux. À l'issue de ce processus qui a donné lieu à des échanges riches, créatifs et ambitieux, nous restons conscients des faiblesses du dispositif mais nous pouvons déjà identifier quelques requêtes et des modalités de suivis de ces échanges.

Les groupes de travail ont ainsi produit un faisceau de requêtes communes en réclamant un signal clair de la part des Autorités (produit d'une stratégie institutionnelle fixe et lisible) et un engagement global de tous les acteurs de l'Institution (permettant d'aligner les initiatives et de libérer son potentiel) pour permettre à cette dernière de répondre pleinement aux défis du 21^e siècle.

Afin de poursuivre ce mouvement d'exploration et de « faire vivre » ces réflexions collectives, plusieurs modalités de suivi sont privilégiées. Tout d'abord, les thématiques et les enjeux identifiés vont permettre de nourrir les programmations du collectif. Différents événements, en cohérence avec les thématiques identifiées, seront ainsi organisés durant la saison 2019-2020. Le compte-rendu de cette journée sera ensuite communiqué aux partenaires institutionnels (ARH, ARI, SUPHT, etc.) afin de faire rayonner le contenu des échanges et de renforcer nos capacités d'action. Enfin, d'autres temps collectifs de rencontres seront organisés, en dédiant une attention particulière au dialogue entre les corps constitutifs de l'Université.

Pour relever ces défis, les Autorités peuvent compter sur une communauté inventive et volontaire qui alimente les processus de citoyenneté et de transition. Les multiples enjeux identifiés et les nombreux exemples d'actions proposées témoignent de ces qualités (Cf. point 2). La projection d'attentes fortes dans notre Institution n'est pas synonyme d'une déresponsabilisation de ses membres, loin s'en faut !

4. UN COLLECTIF

Nous restons à votre disposition pour améliorer ce compte-rendu : sens@uliege.be



Éclósio

L'expertise universitaire au service du développement durable

ONG de l'ULiège dont le rôle est de construire une société animée par des **citoyens solidaires** et soucieux du respect et de la dignité de chacun, ici comme à l'autre bout du monde.

➤ www.eclósio.org



LIEGE CREATIVE

Forum innover et entreprendre

Le forum propose un programme permanent de **rencontres-conférences** associant le monde de la recherche, de l'entreprise et le secteur culturel. Trois approches guident LIEGE CREATIVE : la créativité, l'innovation et l'entrepreneuriat.

➤ www.liegecreative.be



Maison des Sciences de l'Homme

Animer les savoirs

La MSH propose un **espace de réflexion et de débats** où les savoirs circulent, s'échangent et s'enrichissent. Elle accorde une attention particulière aux questions de société et d'éthique qui permettent d'interroger le vivre ensemble.

➤ www.msh.uliege.be



Réjouissances

La diffusion des sciences et des techniques

Réjouissances publie des **ressources pédagogiques** et organise, tout au long de l'année, des **activités** destinées tant aux écoles qu'au grand public (le Printemps des Sciences, les Doc'Cafés, la Nuit des Chercheurs...).

➤ www.rejouissances.uliege.be

4. ANNEXE

Nuage de mots évoqués par le terme « citoyenneté »



■ 4 occurrences / 4 groupes

■ 3 occurrences / 4 groupes

■ 2 occurrences / 4 groupes

■ 1 occurrence / 4 groupes

Agir ; Aider ; Aimer ; Altruisme ; Aujourd'hui ; Autonomie ; Bénévolat ; Bien-être ; Cité ; Civisme ; Conflit ; Connaissances ; Construire ; Contribuer ; Convivialité ; Courage ; Créativité ; Critiques ; Demain ; Démocratie ; Dépassement ; Désenchantement ; Désobéissance ; Dévoués ; (Dé)pression ; Différence ; Dignité ; Eclairer ; Ecouter ; Eduquer ; Egalité ; Elections ; Enjeux ; Ensemble ; Espoir ; Etat des lieux ; Etre ; Etre ; dedans ; Exister ; Expression ; Extrémité ; Fatigue ; Fête ; Fierté ; Forum ; Gagnant-Gagnant ; Groupe ; Hier ; Humain ; Identités ; Imaginaire ; Incivisme ; Infériorité ; Information ; Interaction ; Joie ; Liberté ; Matrimoine/patrimoine ; Modèle(s) ; Nature ; Nous ; Pluralité ; Politique ; Quotidien ; Raisonner ; Ralentir ; Réfléchir ; Réflexivité ; Régularité ; Reliance ; Relier ; Résister ; Rêver ; Révoltes ; Se battre ; Sens ; Société ; Soutenir ; Système ; Transition ; Transformation ; Transition ; Unité ; Université ; Urbain ; Utopie ; Valeurs ; Vigilance.

